

# 訪問看護重要事項説明書

医療保険

## 1 訪問看護事業者の概要

### (1) 事業者の概要

名 称	アームエイブル株式会社
代 表 者	代表取締役 本田 亜佐美
所 在 地	〒153-0052 東京都目黒区祐天寺 2-15-17
連 絡 先	03-6303-2417
サービス種類	訪問看護

### (2) 事業所の概要

事 業 所 名	アーム訪問看護ステーション祐天寺
所 在 地	〒153-0052 東京都目黒区祐天寺 2-15-17 サンタビル2階
連 絡 先	電話 03-6303-2417 FAX 03-6303-2418
管 理 者	本田 亜佐美
介護保険事業所番号	1361090382
サービス提供実施地域	目黒区 世田谷区 品川区一部 渋谷区一部

### (3) 営業時間

看 護	月 ~ 土	9:00 ~ 18:00
	定 休 日	日曜日 年末年始(12月30日~1月3日)
リハビリ	月 ~ 金	9:00 ~ 18:00
	定 休 日	土・日・祝 年末年始(12月30日~1月3日)

#### (4) 職員体制

職 種	業務内容	常 勤	非常勤	計
管 理 者	職員管理業務等	1名		1名
看 護 師	訪問看護計画書の作成	6名以上	名以上	6名以上
理学療法士	訪問看護サービスの提供	3名以上	2名以上	5名以上
作業療法士		名以上	1名以上	1名以上
言語聴覚士		名以上	名以上	名以上
営 業	各所への営業活動			1名以上
事 務	電話受付 請求等			1名以上

## 2 事業の目的・運営方針

### (1) 目的

疾病やけが等によりご自宅にて療養を受ける状態にあり、主治医が必要性を認めた場合、訪問看護サービスを提供し、居宅においてお客様が有する能力に応じた可能な限り自立した生活を確保することができるように支援することを目的とします。

### (2) 運営方針

お客様の心身状態に応じた適切な訪問看護のサービスを、365日24時間体制で提供します。事業の実施にあたってはサービス従事者の教育・指導に努め、お客様個々の主体性を尊重し、地域の保健医療・福祉など関係機関との連携により、総合的な訪問看護のサービス提供に努めます。

### 3 利用料金

- (1) 医療保険の法令に則った料金を請求いたします。料金の詳細は各種料金表に記載してあります。
- (2) 利用料金は毎月27日に引き落としいたします。銀行、郵便局口座の自動引き落としをご利用いただけます。領収証は入金確認後に発行いたします。

#### (3) 交通費

通常の実施地域を越える場合は交通費(実費)をいただきます。

#### (4) キャンセル料金

サービスをキャンセルする場合はすみやかにご連絡ください。

**電話番号 : 03-6303-2417**

サービスの利用をキャンセルされる場合、キャンセルの連絡をいただいた時間に応じて、下記のキャンセル料を請求させていただきます。

ご連絡をいただいた時間	キャンセル料
訪問前日までにご連絡の場合	キャンセル料は不要です
訪問当日にご連絡の場合	1 提供当たりの料金の 100%
ご連絡のない場合	1 提供当たりの料金の 100%

※ただし、病状の急変による救急搬送、入院に関してのキャンセル料はいただきません。

### 4 緊急時の対応方法

当事業所におけるサービスの提供中に、お客様に容体の変化などがあった場合は、事前の打ち合わせによる、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者など、関係各位へ連絡します。

## 5 事故発生時の対応

サービス提供中に事故が発生した場合は、お客様がお住まいの市町村、ご家族、居宅介護支援事業所等に連絡を行い、必要な措置を講じます。万が一事故が発生し、お客様の生命・身体・財産に損害を生じた場合は、不可抗力による場合を除き、速やかにお客様に対して事業者の加入している損害賠償保険を基に賠償します。ただし、お客様またはご家族に重大な過失がある場合はこの限りではありません。

## 6 当事業所の連絡窓口（相談・苦情連絡など）

TEL : 03-6303-2417
FAX : 03-6303-2418
E-Mail : <a href="mailto:info2@arm-able.co.jp">info2@arm-able.co.jp</a>
受付窓口：管理者 本田 亜佐美
事務 武田 喜恵

行政機関にも相談ができます

名称	地域支援担当(高齢)	障害支援担当(障害)
目黒区	03-5722-9574	
渋谷区	03-3463-1989	
品川区	03-5742-6728	03-5742-6711
世田谷総合支所保健福祉課	03-5432-2850	03-5432-2865
北沢総合支所保健福祉課	03-6804-8701	03-6804-8727
玉川総合支所保健福祉課	03-3702-1894	03-3702-2092

東京都国民健康保険団体連合会

介護相談窓口

(受付：9時～17時まで土、日、祝祭日除く)

所在地：東京都千代田区飯田橋3丁目5-1 東京区政会館11階

電話：03-6238-0177

年 月 日

本書面に基づき重要事項の説明をいたしました。

【事業者】

住 所： 東京都目黒区祐天寺 2-15-17

名 称： アーム訪問看護ステーション祐天寺

説明者：           本田 亜佐美           印

本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定訪問看護サービスの提供開始に同意しました。

【お客様】

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

【ご家族】

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_           続柄